

公表: 令和2年11月

事業所名 わくわくWing

保護者等数(児童数)15(17)

回収数14

割合 93.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1		1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2	・毎回毎回工夫されているのが伝わります	・温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長や発達に合わせてプログラムを工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	8	・お世話になり始めてまだ日が浅くそのような機会があるのかわかりません	・コロナ禍のため、お隣の若者活動センターに通う学生さんとの交流は控えています。 ・近隣の公園では沢山の幼稚園・保育園児が遊びに来ています。その際は一緒に遊具などで遊ぶことがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13		1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1		3	・まだお世話になったことはありませんが少し興味があり、機会があれば学びたいと思っています。	・家族支援プログラムに興味があり、参加希望の方はお申し出ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1	1	・お世話になり始めて日が浅く、ついこの間まで母親の私がついて行っていたため色々助言していただいております。今は一人で慣れる練習中であり、今後保護者に対しての支援方法はどのようなのか確認させて頂きたいと考えておりました。	・保護者の皆様には、希望に応じて随時面談を行っております。育児に関する助言等の支援は送迎時の限られた時間ではありますが行っております。時間が足りないと思われる方は随時お申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	5	・今度確認させて頂こうと思います ・今のままで良い ・私には必要ない	・保護者会については様々なご意見がありますが、希望しない保護者もいますので当事業所においては現在開催しておりません。今後必要があれば検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4	・お世話になり始めてまだ日が浅いため詳しくはわかりませんが避難場所の説明はして頂きました。	・避難訓練は定期的に行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				・毎回とても楽しみにしています。先生方いつもありがとうございます。 ・最大限やっていたいており、親子共々育児の支えになっております。	・温かいお言葉ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和2年11月

事業所名 わくわくWing

保護者等数(児童数)3

回収数3

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1		1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		2		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・あまり行く機会がなくてもとても楽しみにしています。	・温かい言葉ありがとうございます。今後も楽しみに通所していただけるようお子様の発達や成長に合わせたプログラムを展開いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。